



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

ที่ ๘๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ
และมอบหมายให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ
ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยเหลือ
ประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐
และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว๒๗๑๕ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(โควิด-๑๙) ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และ
หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๒๒๐๗ ลงวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการ
ให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่า
ต่างคำเป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำจึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การ
บริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ ตั้งอยู่ที่ ณ
เลขที่ ๑๗๐ หมู่ที่ ๑ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ ตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์ชัย
จังหวัดหนองคาย

๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ มีโครงสร้างดังนี้

๒.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

๒.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ เป็นรองผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือ
ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

๒.๓ เลขานุการนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์
ช่วยเหลือประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของ
หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

๒.๔ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบายของคณะผู้บริหาร

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการ ของคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

๓.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๓.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลาที่และรวดเร็ว

๓.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

๓.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ตามที่คณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำมอบหมาย

๓.๗ รายงานผลการสำรวจ และผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๓.๘ ปฏิบัติงานอื่น ตามที่คณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ดังนี้

๔.๑ ฝ่ายอำนวยการของศูนย์ฯ ประกอบด้วย

๑. นายณัฐมน ดิษฐสร้อย ปลัด อบต.เหล่าต่างคำ หัวหน้าฝ่าย
๒. นางพิกุล อภิการต์น์ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๓. นายดาวเรือง โพธิวร ผอ.กองช่างฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๔. น.ส.ศศิณา อินทร์รักษา ผอ.กองการศึกษาฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕. นางพรพรรณ ชัยศัตรา หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๖. สิบเอกสิทธิศักดิ์ ประชาราษฎร์ นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ ของคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อ และแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการ

ดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำรวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)ทราบทุกเดือน

๔.๒ ฝ่ายรับเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์ฯ ประกอบด้วย

- ๑. สิบเอกสิทธิศักดิ์ ประชาราษฎร์ นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ หัวหน้าฝ่าย
- ๒. น.ส.ดรุณวรรณ สุแพง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓. น.ส.สุริดา บุญเลิศ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๔. นายรณชัย ฐุเจีย ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนจากทุกช่องทาง สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบ ปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) วิธีการและขั้นตอนการรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน การให้คำปรึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ให้ปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำกำหนด

๔.๓ ฝ่ายพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนของศูนย์ฯ ประกอบด้วย

- ๑. นายนเรศ ผาทอง นายก อบต.เหล่าต่างคำ ผอ.ศูนย์ฯหัวหน้าฝ่าย
- ๒. นายวุฒิมิวิวัฒน์ คำหงษ์ษา ผอ.รพ.สต.เหล่าต่างคำ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๓. นายสกล วิชาชัย ณ หนองคาย กำนันตำบล เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๔. นายบรรเทิง ณ หนองคาย รองนายก อบต. เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๕. นายปริญญา ชูใจทัศน์ รองนายก อบต. เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๖. นายณัฐมน ดิษฐสร้อย ปลัด อบต. เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๗. นายทรงธนศักดิ์ โคติเวทย์ นักวิชาการศึกษาชำนาญการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๘. น.ส.ดรุณวรรณ สุแพง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย
- ๙. สิบเอกสิทธิศักดิ์ ประชาราษฎร์ นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ เลขาธุรการ

มีหน้าที่พิจารณาจ่ายงบประมาณตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ลงความเห็นให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับท้องถิ่น และประเมินเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนแนวทางแก้ไข และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เฝ้าติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชน ตามที่คณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องขอรับความช่วยเหลือทราบ

๔.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)ของศูนย์ฯ ประกอบด้วย

๔.๔.๑ ด้านงานสาธารณสุข

- ๑. นายสีจันทร์ ณ หนองคาย พนักงานขับรถบรรทุกน้ำ หัวหน้าฝ่าย

- | | |
|--|-----------------|
| ๒. นายอนันต์ เทพสุทธิ พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. นายวราพงษ์ ต่างโอสถ พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๔. นายอัครเดช เคนาภูมิ พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๕. นายคำบาล ศิริเชษฐ์ พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

๔.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของศูนย์ฯ

- | | |
|--|-----------------|
| ๑. นางรติยาภรณ์ ผาทอง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. น.ส.ดร.วรรณ สุแพง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. นายหัสสุภา ใจเชื้อ ผช.นักพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๔. น.ส.สุริตา บุญเลิศ ผช.เจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

๔.๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อของศูนย์ฯ

- | | |
|---|-----------------|
| ๑. สิบเอกสิทธิศักดิ์ ประชาราษฎร์ นักป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ | หัวหน้าฝ่าย |
| ๒. นายหลาว ผาทอง พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๓. นายจำรอง ต่างสี พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๔. นายนิธินัย ชัยเนตร พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| ๕. นายทองจันทร์ สาแก้ว พนักงานจ้างเหมาบริการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และอปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายนเรศ ผาทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ