



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

ที่ นค ๗๑๐๒๐.๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ / ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ งานบริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ ในพื้นที่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับผู้รับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑ - ไตรมาสที่ ๔ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชาลินี พงษ์ญาติ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายพิชิต ปรวิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(นายพิชิต ปรวิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

(นางพิกุล อักษรรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

(นายทินวัฒน์ ผาทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - ธันวาคม ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๑)

องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	รายการ	ตุลาคม ๒๕๖๘		พฤศจิกายน ๒๕๖๘		ธันวาคม ๒๕๖๘		หมายเหตุ
		Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๕	-	๓	-	๒	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	-	๕	-	๑๐	-	
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	-	๑	-	
๖	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๑	๒	๓๐	-	๑๕	-	
๗	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๘	-	๒๕	-	๑๓	-	
๘	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-	
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๕	-	๓๗	-	๔๐	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๗๙	๒	๑๐๑	-	๘๑	-	๒๖๓

ลงชื่อ

ผู้จัดทำ



(นางสาวชานันท์ พงษ์ญาติ)
 (.....ผู้จัดทำรายงานสรุปเชิงนโยบาย.....)

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๒)

องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	รายการ	มกราคม ๒๕๖๘		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘		มีนาคม ๒๕๖๘		หมายเหตุ
		Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๖	-	๘	-	๒	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	-	๗	-	๖	-	
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	-	-	-	-	-	
๖	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓๐	๓	๓๒	-	๔๐	-	
๗	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๗	-	๑๓	-	๑๕	-	
๘	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-	
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕	-	๑๕	-	๕	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๖๕	๓	๗๕	-	๖๘	-	๒๑๑



ลงชื่อ (นางสาวชลินี พงษ์ญาติ) ผู้จัดทำ
 (.....
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๘ - มิถุนายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	รายการ	เมษายน ๒๕๖๘		สิงหาคม ๒๕๖๘		มิถุนายน ๒๕๖๘		หมายเหตุ
		Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	-	๒	-	๒	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	-	๕	-	๕	-	
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๒	-	-	-	
๖	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๕	๒	๑๐	-	๑๙	-	
๗	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๖	-	๒๕	-	๔๐	-	
๘	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-	
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๐	-	๓๔	-	๓๕	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๐๒	๒	๗๘	-	๑๐๑	-	๒๘๓

ลงชื่อ

(นางสาวชานันท์ พงษ์ญาติ)

ผู้จัดทำ

(...มีจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ....)

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าต่างคำ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	รายการ	กรกฎาคม ๒๕๖๘		สิงหาคม ๒๕๖๘		กันยายน ๒๕๖๘		หมายเหตุ
		Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	Walk-in	E-service	
๑	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	-	๕	-	๓	-	
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	
๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๐	-	๔๐	-	๒๐	-	
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	๒	-	๑	-	
๖	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๐	๓๐	๑๕	-	๑๕	-	
๗	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔๐	-	๕๐	-	๓๐	-	
๘	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-	
๙	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	-	๑๕	-	๓๐	-	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๐๒	๓๐	๑๒๗	-	๙๙	-	๓๕๘

ลงชื่อ

(นางสาวกานี พงษ์ญาติ)

ผู้จัดทำ

(.....
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ